ETIKAI ÉS ÜZLETI MAGATARTÁSI KÓDEX

2026. évi felülvizsgált kiadás

Verzió	2.3
Kiadás dátuma	2026.01.12
Jóváhagyta	Gulyás László, ügyvezető
Hatálybalépés	2026.01.01
Következő felülvizsgálat	legkésőbb 2027.03.31
Etikai felelős	Gulyás László
Bejelentési csatorna	papír alapon, zárt borítékban

Az ügyvezető üzenete

Az etikus magatartás iránti elkötelezettségünk és a szilárd etikai alapok az ICCS Kft. működésének legfontosabb elemei közé tartoznak. Hosszú távon csak úgy nézhetünk szembe a versenypiac kihívásaival, ha mind személyesen, mind vállalatként erkölcsi felelősséget vállalunk elveinkért.

Munkánk különleges felelősséggel jár: ügyfeleink üzemelő ipari rendszereit tervezzük, programozzuk és tartjuk karban. Az, hogy ránk bíznak egy technológiát, bizalmi kérdés — ezt a bizalmat minden döntésünkkel, minden telephelyi munkavégzésünkkel és minden ránk bízott adat kezelésével újra ki kell érdemelnünk.

Ez a Kódex nem szabályok gyűjteménye, hanem közös vállalásunk arról, hogyan dolgozunk: törvényesen, etikusan és átláthatóan. Kérem, ismerje meg, és ha bármikor kérdése vagy aggálya merül fel, jelezze — ez nem kockázat, hanem hozzájárulás közös értékeink védelméhez.

Gulyás László, ügyvezető

1. Bevezetés, a Kódex hatálya

Ez a dokumentum az ICCS Kft. Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, amely etikai elkötelezettségünket rögzíti, és útmutatásul szolgál a megfelelő üzleti magatartáshoz.

A Kódex hatálya kiterjed minden munkavállalóra, aki az ICCS Kft. alkalmazásában vagy megbízásában dolgozik — az ügyvezetőt, a műszaki vezetőt, a középvezetőket, a munkavállalókat, valamint az ideiglenes, kölcsönzött, gyakornoki, alvállalkozói és tanácsadói munkaerőt is beleértve. Beszállítóinktól, alvállalkozóinktól és partnereinktől elvárjuk, hogy a Kódexben foglaltakkal egyenértékű normák szerint működjenek; ezt szerződéseinkben kikötjük.

A Kódex nem helyettesíti a jogszabályokat és a belső szabályzatokat, hanem azok közös etikai kereteként szolgál. Ha a Kódex és egy jogszabály eltér, mindig a szigorúbb követelmény irányadó.

A Kódex megsértése munkajogi következményekkel — súlyos esetben a jogviszony megszüntetésével — járhat, a Munka törvénykönyve (2012. évi I. törvény) szerinti keretek között.

2. Értékeink

Az ICCS Kft. központi értékei: tisztességesség, szavahihetőség, mások tisztelete, felelősség, számonkérhetőség, megbízhatóság és törvénytisztelet. Ezek nem jelmondatok: minden üzleti döntésünk mércéjéül szolgálnak.

3. Etikai döntéshozatal

Az etikus viselkedés értékvezérelt döntéshozatalt jelent. Bizonytalan helyzetben tegye fel magának az alábbi kérdéseket:

- Jogszerű, amit teszek?
- Összhangban van a vállalat értékeivel és a Kódexszel?
- Tiszteletben tartja mások jogait?
- Vállalnám nyilvánosan, névvel — hogy festene, ha a címlapokra kerülne?
- Megkértek arra, hogy egy tényt másként tüntessek fel, vagy eltérjek a szokásos folyamattól?

Ha bármelyik kérdésre bizonytalan a válasz, a döntés előtt egyeztessen vezetőjével vagy az etikai felelőssel.

4. Jogszabályoknak való megfelelés

Tisztességesség melletti elkötelezettségünk a jogszabályok betartásával kezdődik. Ismerjük és betartjuk a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályokat, szabványokat és hatósági előírásokat, továbbá minden érvényesen vállalt szerződéses kötelezettségünket, és nem élünk vissza jogainkkal.

Minden munkavállaló köteles betartani a rá vonatkozó jogszabályokat és belső szabályzatokat, beleértve ezt a Kódexet. A legfontosabb kapcsolódó jogszabályok listáját az 1. melléklet tartalmazza.

5. Emberi jogok, tisztességes foglalkoztatás

Elkötelezettek vagyunk minden ember méltóságának és emberi jogainak tiszteletben tartása mellett. Semmilyen formában nem okozunk emberi jogi jogsértést, és nem járulunk hozzá ahhoz.

Elkötelezettek vagyunk a munkahelyi egyenlőség, valamint a jogszerű és tisztességes foglalkoztatási és javadalmazási gyakorlat mellett. Határozottan ellenezzük a gyermekmunka, a kényszermunka és a rabszolgamunka minden közvetlen és közvetett formáját. Elítéljük a jogellenes foglalkoztatás valamennyi formáját — így a bejelentés nélküli vagy „szürke" munkát, a fizetések visszatartását —, és gondoskodunk a munkaidő-nyilvántartás és az elszámolások (ideértve a kiküldetéseket) tisztaságáról.

6. Sokszínűség, a diszkrimináció és a zaklatás tilalma

Egyenlő esélyeket biztosítunk a foglalkoztatás során, és nem tűrjük a hátrányos megkülönböztetés, a zaklatás vagy a durva bánásmód semmilyen formáját. Szakmai szempontból lényegtelen tulajdonságon — például nem, életkor, családi állapot, etnikai hovatartozás, vallási vagy politikai meggyőződés, fogyatékosság, érdekképviseleti tagság, vagyoni helyzet — alapuló közvetlen vagy közvetett megkülönböztetés tilos (az egyenlő bánásmódról szóló 2003. évi CXXV. törvénnyel összhangban).

Tilos a zaklatás minden formája, ideértve a szexuális zaklatást, a megfélemlítést, a megalázást és az online térben (e-mail, chat, közösségi média) megvalósuló zaklatást vagy kiközösítést is. Aki ilyet tapasztal vagy észlel, a 20. fejezet szerinti csatornákon bizalmasan jelezheti.

7. Munkahelyi egészség, biztonság és telephelyi munkavégzés

Tiszta, biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítunk. Valamennyi munkavállaló köteles betartani a munkavédelmi jogszabályokat, szabályzatokat és az ügyfél telephelyén érvényes biztonsági előírásokat.

Tevékenységünk jelentős része ügyfeleink üzemelő ipari létesítményeiben zajlik, ezért a következő elvek mindenkire kötelezőek:

- Élő, üzemelő rendszeren (technológián, villamos berendezésen) munkát végezni csak a vonatkozó engedélyek, leválasztási és biztonsági eljárások betartásával szabad.

- Munkaleállítási jog és kötelezettség („stop work"): bárki jogosult és köteles leállítani a munkát, ha az a saját vagy mások biztonságát, illetve az ügyfél technológiáját veszélyezteti. Emiatt senkit hátrány nem érhet.
- Alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatti munkavégzés szigorúan tilos.
- Minden balesetet, kvázibalesetet és veszélyes helyzetet őszintén és haladéktalanul jelenteni kell — az eltitkolás súlyosabb vétség, mint maga a hiba.

8. Környezetvédelem és fenntarthatóság

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy jelen szükségleteinket a következő generációk lehetőségeinek veszélyeztetése nélkül elégítsük ki, ezért a gazdasági, környezeti és társadalmi szempontokat együtt mérlegeljük döntéseinkben.

Csökkentjük energia- és erőforrás-felhasználásunkat, gondoskodunk a tevékenységünk során keletkező hulladék — kiemelten az elektronikai és veszélyes hulladék — jogszerű kezeléséről, és ügyfeleink energiahatékonysági törekvéseit mérnöki munkánkkal is támogatjuk.

Partnereink és ügyfeleink fenntarthatósági (ESG) adatszolgáltatási igényeit nyitottan, együttműködően szolgáljuk ki, és beszállítóinktól is elvárjuk a környezettudatos működést.

9. Tisztességes verseny és üzleti működés

Partnereinkkel való együttműködésünk bizalomra és a versenyjognak megfelelő kölcsönös előnyökre épül. Elkötelezettek vagyunk az etikus és tisztességes verseny iránt, miként termékeinket és szolgáltatásainkat minőségük, alkalmasságuk és versenyképes áruk alapján értékesítjük. Önálló árképzési és értékesítési döntéseket hozunk, és tiltott módon nem működünk együtt, illetve nem hangoljuk össze a működésünket versenytársainkkal. Tartózkodunk a versenyt vagy partnereink jó hírét, illetve a versenytársaink hitelességét sértő magatartásoktól.

Nem kínálunk, és nem kérünk jogellenes kifizetéseket vagy szívességeket, nem veszünk részt olyan jogellenes megállapodásokban, amely bizonyos vevők kizárására irányul.

Nem engedjük meg a tisztességes versenyt sértő magatartásokat a versenytárgyalások, tenderek során.

Nem tartjuk vissza rosszhiszeműen, jogellenesen vagy indokolatlanul a partnereinknek járó kifizetéseket, és az ilyen gyakorlatot nem engedjük ellátási láncunkban, küzdünk a „lánctartozások" etikátlan gyakorlata ellen.

Minden munkavállaló felelős a tisztességes üzleti gyakorlat biztosításáért munkája során, és azért, hogy betartson minden versenyjogi, fogyasztóvédelmi és reklámszabályt. A vevőket és üzleti partnereket minden esetben tisztességesen és egyenlően kell kezelni, a termékeket és szolgáltatásokat tisztességes és pontos tájékoztatással kell megjeleníteni (tisztességes marketing és reklám), és valamennyi lényeges információt meg kell osztani.

10. Korrupcióellenesség

A korrupció minden formáját határozottan elítéljük, és zéró toleranciát alkalmazunk. Üzletszerzési vagy bármilyen előnyszerzési célból tilos közvetlenül vagy közvetítőn keresztül tisztességtelen előnyt

ajánlani, ígérni, adni, kérni vagy elfogadni — legyen az pénz, utalvány, ajándék, árengedmény, utazás, szállás, szolgáltatás vagy személyes előny.

Az ügymenetkönnyítő („kenőpénz") juttatás hivatalos személynek vagy gazdasági szereplő alkalmazottjának egyaránt tilos. A korrupció magában foglalja a befolyással üzérkedést is. Hivatalos személyekkel (ideértve közbeszerzési és állami megrendelői kapcsolatokat) szemben semmilyen ajándék vagy vendéglátás nem nyújtható.

A korrupciós cselekmények a Büntető Törvénykönyv (2012. évi C. törvény) szerint bűncselekmények.

11. Ajándékok és vendéglátás

Kerülni kell minden olyan magatartást, amely azt a látszatot keltheti, hogy személyes előnyért cserébe kivételes elbánást keresünk, adunk vagy kapunk.

Szokásos, alkalmi, üzletileg indokolt ajándék vagy vendéglátás adható és elfogadható, ha értéke alkalmanként nem haladja meg a nettó 20 000 Ft-ot, ugyanazon partnertől évente összesen a nettó 50 000 Ft-ot, nem gyakori, nem készpénz vagy készpénz-helyettesítő, és nem kelti üzleti döntés befolyásolásának látszatát. Az értékhatárt meghaladó ajándékhoz az ügyvezető előzetes jóváhagyása szükséges, amelyről nyilvántartás készül.

A nem elfogadható ajándékot udvariasan vissza kell utasítani, vagy vissza kell küldeni; ha ez nem lehetséges, jótékony célra kell felajánlani. Hivatalos személynek ajándék, meghívás semmilyen értékben nem adható.

12. Összeférhetetlenség

Döntéseinknek objektív mérlegelésen kell alapulniuk. Összeférhetetlenség akkor merül fel, ha a munkavállaló személyes érdeke ütközik — vagy ütközhet — az ICCS Kft. érdekeivel. Tipikus helyzetek:

- Másodállás vagy családtag munkaviszonya, illetve gazdasági kapcsolat meglévő vagy potenciális vevővel, versenytárssal, beszállítóval vagy alvállalkozóval.
- Családtag vagy közeli kapcsolatban álló személy alkalmazása, felügyelete.
- Jelentős érdekeltség vevő, versenytárs, beszállító vagy alvállalkozó vállalkozásában.
- Személyes haszon egy vállalati tranzakcióhoz kapcsolódóan.
- Politikai vagy közéleti szerepvállalás, amely a cég pártatlanságának látszatát érintheti.

Minden tényleges vagy lehetséges összeférhetetlenséget írásban be kell jelenteni az ügyvezetőnek (vagy az etikai felelősnek). Ha munkatársak között személyes kapcsolat alakul ki, a magasabb beosztású fél felelőssége ezt vezetője tudomására hozni.

13. Vagyonvédelem és a vállalati eszközök használata

Felelősek vagyunk a vállalat erőforrásainak — idő, anyagok, eszközök, járművek, információ — biztonságáért és gazdaságos használatáért; ezek elsődlegesen jogszerű üzleti célra használhatók. Alkalomszerű magánhasználat a vonatkozó belső szabályzatok keretei között megengedett, ha nem jogellenes és nem megy a munkavégzés rovására.

Mindenki köteles betartani a biztonsági intézkedéseket, és a materiális és immateriális vállalati vagyont gondosan kezelni.

14. Bizalmas információk, üzleti titok és szellemi tulajdon

Elkötelezettek vagyunk az üzleti információk bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása iránt. Üzleti titok minden nyilvánosságra nem került információ, amelynek illetéktelen kézbe kerülése a vállalatnak, vevőinek vagy partnereinek kárt okozna (az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerint).

Kiemelten védett adatvagyon az ügyfeleink ránk bízott műszaki dokumentációja: PLC-programok, SCADA-konfigurációk, hálózati és villamos tervek, hozzáférési adatok. Ezeket kizárólag az adott projekt céljára, az ügyféllel kötött megállapodás szerint használjuk, és harmadik félnek nem adjuk át.

A titoktartási kötelezettség a munkaviszony vagy megbízás megszűnése után is fennáll. Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonát: engedély nélküli szoftvert nem használunk, védett művet nem másolunk és nem terjesztünk.

15. Kiberbiztonság (IT- és OT-biztonság)

Ügyfeleink jelentős része kritikus infrastruktúrát üzemeltet, és a kiberbiztonsági jogszabályok — így a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény (NIS2) — hatálya alá tartozik. Beszállítóként ez ránk is fokozott követelményeket ró: a mi fegyelmezettségünk az ügyfél biztonságának része.

- Jelszavainkat, hozzáféréseinket bizalmasan kezeljük, többfaktoros azonosítást használunk, ahol elérhető; hozzáférést nem adunk át.
- Adathalász és gyanús megkereséseket nem nyitunk meg, hanem azonnal jelentjük.
- Ügyfél OT-rendszereihez (PLC, SCADA, ipari hálózat) kizárólag az ügyféllel egyeztetett, engedélyezett módon és eszközzel kapcsolódunk — ez érvényes a távoli hozzáférésre is.
- Ipari környezetben adathordozót (USB, laptop) csak ellenőrzött, engedélyezett módon használunk.
- Minden kiberbiztonsági incidenst vagy annak gyanúját haladéktalanul jelentjük a vezetőnek és az ügyfél kijelölt kapcsolattartójának.

16. Adatvédelem, személyes adatok védelme

Tiszteletben tartjuk mindenki személyiségi jogait. Személyes adatot kizárólag jogszerű célból, a szükséges mértékben kezelünk, az érintettek megfelelő tájékoztatása mellett, a GDPR ((EU) 2016/679 rendelet) és az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) előírásai szerint.

Adatvédelmi incidenst vagy annak gyanúját azonnal jelenteni kell az ügyvezetőnek, mert a hatósági bejelentésre 72 óra áll rendelkezésre. A munkahelyi ellenőrzés és a kamerás megfigyelés rendjét külön belső szabályzat rögzíti.

17. A mesterséges intelligencia felelős használata

Az MI-eszközök hatékonyabbá tehetik munkánkat, használatuk azonban felelősséggel jár, az EU MI-rendeletének ((EU) 2024/1689) elveivel összhangban:

- Ügyféladat, üzleti titok, személyes adat vagy projektdokumentáció nem engedélyezett, publikus MI-szolgáltatásba nem vihető be.
- Az MI által előállított tartalmat (szöveg, kód, számítás) felhasználás előtt szakmailag ellenőrizni kell; a felelősség mindig az emberé.
- Biztonsági funkciót érintő mérnöki munkában MI-kimenet kizárólag a szokásos tervezési-ellenőrzési folyamaton átvezetve használható.
- A munkavégzéshez engedélyezett MI-eszközök körét belső szabályzat, ennek hiányában az ügyvezető határozza meg.

18. Pénzügyi integritás, számvitel, adózás és csalásmegelőzés

Könyvelésünket, nyilvántartásainkat és pénzügyi jelentéseinket valósághűen, tranzakcióinkat megfelelően tükröző módon vezetjük. Tilos a könyvvizsgálat vagy bármely ellenőrzés félrevezetése.

Elkötelezettek vagyunk a tisztességes adózás mellett, és tartózkodunk minden adóelkerülő gyakorlattól. Elítéljük a pénzmosás valamennyi formáját: gyanús jel (pl. indokolatlan készpénzes nagyösszegű fizetési igény, átláthatatlan tulajdonosi háttér, szokatlan fizetési útvonal) esetén a szerződéskötés előtt az ügyvezetőt kell bevonni.

A csalás minden formája — valótlan költségelszámolás, iratok, tanúsítványok hamisítása, vállalati eszközzel való visszaélés, valótlan bejegyzés — tilos és munkajogi, adott esetben büntetőjogi következményt von maga után.

19. Exportkontroll és nemzetközi szankciók

Az ipari automatizálási eszközök és mérnöki szolgáltatások egy része kettős felhasználású (dual-use) lehet, ezért betartjuk az export-ellenőrzési és szankciós szabályokat.

Új külföldi partner, szokatlan végfelhasználó vagy szokatlan szállítási útvonal esetén a szerződéskötés előtt meg kell győződni arról, hogy a partner nem áll szankció alatt, és a termék/szolgáltatás végfelhasználása jogszerű. Kétség esetén az ügyvezető dönt, szükség szerint külső szakértő bevonásával.

20. Külső kommunikáció és közösségi média

A vállalat nevében kizárólag az ügyvezető, illetve az általa felhatalmazott személy nyilatkozhat sajtónak, médiának.

Ügyfélprojektről, referenciáról, telephelyen készült fotóról vagy videóról nyilvános tartalom (ideértve a közösségi médiát és a szakmai profilokat is) csak az ügyfél és az ügyvezető előzetes engedélyével osztható meg — az üzemi területen készült képek üzleti titkot és biztonsági információt is hordozhatnak.

Magánvéleményünket nem tüntetjük fel a cég álláspontjaként, és online megnyilvánulásainkban is a Kódex tiszteletadási normái szerint járunk el.

21. Visszaélés-bejelentés (Speak Up) és a megtorlás tilalma

Nyitottak vagyunk minden kérdésre és aggályra. Aki jóhiszeműen jelez etikátlan, jogellenes vagy a Kódexbe ütköző magatartást, azt semmilyen hátrány, büntetés vagy megtorlás nem érheti — ezt a vállalat garantálja.

Bejelentés tehető közvetlenül a vezetőnél, az etikai felelősnél, vagy zárt levélben, kérésre bizalmasan, akár név nélkül is. A bejelentéseket a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény elveivel összhangban kezeljük: a kivizsgálás pártatlan, a bejelentő személyét bizalmasan kezeljük, és a kivizsgálást a bejelentéstől számított 30 napon belül lezárjuk, amelyről a bejelentő visszajelzést kap.

A rosszhiszemű, tudottan valótlan bejelentés maga is a Kódexbe ütközik. A munkavállalók kötelesek együttműködni a vizsgálatokban.

22. A Kódex alkalmazása: oktatás, nyilatkozat, felülvizsgálat

Minden új belépő a belépéskor, minden munkavállaló pedig évente oktatásban részesül a Kódexről, és annak megismeréséről nyilatkozatot ír alá. A nyilatkozatokat a vállalat nyilvántartja.

A vezető tisztségviselők és középvezetők kiemelt felelőssége, hogy magatartásukkal példát mutassanak, és minden felmerült etikai kérdéssel időben foglalkozzanak.

A Kódexet az ügyvezető évente felülvizsgálja, és szükség szerint módosítja. A mindenkor hatályos változat elérhető: **/CÉGES/**CCS_Belső Folyamatok_2022_2026/ETIKAI KÓDEX

1. melléklet — Kapcsolódó főbb jogszabályok és belső szabályzatok

- Ptk. — 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- Mt. — 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- Ebktv. — 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- Tpvt. — 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről
- GDPR — az (EU) 2016/679 rendelet; Infotv. — 2011. évi CXII. törvény
- Panasztörvény — 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról
- Kibertv. — 2024. évi LXIX. törvény Magyarország kiberbiztonságáról (NIS2-átültetés)
- EU MI-rendelet — (EU) 2024/1689
- Btk. — 2012. évi C. törvény (korrupciós és gazdasági bűncselekmények)
- Belső szabályzatok: [[adatvédelmi szabályzat, információbiztonsági szabályzat, munkavédelmi szabályzat, eszközhasználati szabályzat — lista aktualizálandó]]